



## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

Rev.01 – 07.04.2021

Seja bem-vindo ao site da Mãe Rainha Urbanismo (“Mãe Rainha”, “Nós” ou “Empresa”), pessoa jurídica de direito privado inscrita no CNPJ sob o nº 04.487.622/0001-47, situada à Avenida Senador Virgílio Távora, nº 1701, Salas 904 a 908, Aldeota, CEP 60.170-079. Há mais de 20 anos atuando no mercado imobiliário do Nordeste do Brasil, é reconhecida com empresa que oferece qualidade e confiança em seus projetos, eficiência em suas obras e processos, de forma rentável e sustentável atendendo as expectativas de seus clientes, colaboradores, acionistas e sociedade.

A Mãe Rainha pauta sua trajetória e relação com clientes, colaboradores e parceiros em princípios éticos sólidos e na qualidade técnica. E por esse motivo a sua privacidade e a proteção de seus dados também são nossas prioridades.

Esta Política de Privacidade informa como a MÃE RAINHA URBANISMO tratará seus dados pessoais nas diferentes formas de interações através dos canais de contato e relacionamento e também como o titular de dados, poderá exercer seus direitos em relação a sua privacidade, de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

Essa Política de Privacidade se aplica prioritariamente em relação às interações em nosso site, não sendo o enfoque deste documento as coletas de dados pessoais efetuadas em reuniões, consultorias, contratos e demais relacionamentos junto aos nossos clientes, mas nosso Sistema de Gestão da Privacidade da Informação são uniformes e estão submetidos ao mesmo espírito: respeito à sua privacidade e utilização ética e transparente dos seus dados pessoais.

A MÃE RAINHA URBANISMO trata dados pessoais como Controladora quando: i) os dados pessoais são fornecidos voluntariamente pelo titular ou seu representante, através do site, para cadastro em nosso sistema e assim acessar a área do cliente e utilizar os serviços e facilidades oferecidas; ii) titulares de dados que não são clientes desejam estabelecer contato ou receber informações sobre as atividades e demais ações da MÃE RAINHA URBANISMO e fornecem seus dados pessoais voluntariamente; iii) titulares de dados desejam compor as equipes de trabalho da MÃE RAINHA URBANISMO voluntariamente informa seus dados pessoais para contatar nosso setor de Recursos Humanos; iv) o titular de dados adquire os produtos ou usufrui dos serviços oferecidos pela MÃE RAINHA URBANISMO através de um contrato ou estabelece outras relações contratuais.

### **COMO COLETAMOS E POR QUE USAMOS SEUS DADOS**

Seus dados serão coletados diretamente a partir de interações em nosso site e serão tratados para as finalidades específicas pelas quais foram coletados. No quadro abaixo é possível verificar a finalidade da coleta, os dados pessoais envolvidos, o fundamento legal da coleta e uma breve explicação do motivo da coleta dos dados:



<b>FINALIDADE</b>	<b>DADOS PESSOAIS</b>	<b>FUNDAMENTO LEGAL</b>
<b>“Serviços”</b> Emissão de extrato de pagamento, 2ª via boleto ou carnê; antecipação de parcela de pagamento; autorização para escrituração de imóvel; declaração para construção; outras solicitações não pré-especificadas; <b>(Clientes)</b>	Nome, local de retirada do documento, e-mail, telefone, número do contrato, lote e quadra do imóvel contratado.	<b>Execução de contrato</b> <b>(Art. 7º, V, LGPD)</b>
<p>Ao entrar em contato conosco pela seção do site “Serviços” precisaremos coletar seus dados pessoais com o objetivo de saber e confirmar quem você é e para que possamos retornar o seu contato. O número do contrato e a indicação do lote e quadra do imóvel contratado é utilizado para confirmar a identificação informada bem como para saber qual o imóvel objeto da solicitação, já que você pode ter adquirido mais de um lote conosco. Coletamos o local de retirada do documento solicitado para melhor atendê-lo e assim prestar o serviço de modo mais eficiente. Este canal de atendimento não é em tempo real. Sua demanda será encaminhada para o setor competente que processará a solicitação e depois retornará.</p>		
<b>“Contato”</b> Disponibilizar meio de comunicação com interessados nos produtos, serviços ou outras demandas não especificadas. <b>(Não clientes)</b>	Nome, e-mail, telefone, assunto, mensagem	<b>Consentimento</b> <b>(Art. 7º, I, LGPD)</b>
<p>Ao entrar em contato conosco pela seção do site “Serviços” precisaremos coletar seus dados pessoais com o objetivo de saber quem você é para que possamos retornar o seu pedido de contato. Por padrão retornamos os contatos solicitados por este meio através de e-mail, contudo se você desejar que seja por telefone poderá também inserir este dado no campo adequado.</p>		
<b>Newsletter</b> <b>(Cadastre seu e-mail)</b>	Nome, e-mail e telefone	<b>Consentimento</b> <b>(Art. 7º, I, LGPD)</b>
<p>A MÃE RAINHA URBANISMO é regida pela preocupação com o meio ambiente. Caso você se interesse por saber e acompanhar o que temos feito podemos matê-lo informado por e-mail. Para isso precisamos coletar seu nome, e-mail e telefone para poder identificá-lo e enviar as notícias e novidades acerca do que estamos fazendo.</p>		
<b>“Trabalhe conosco”</b> Conhecer pessoas interessadas em trabalhar na empresa	Nome, e-mail, telefone, mensagem e arquivos.	<b>Consentimento</b> <b>(Art. 7º, I, LGPD)</b>
<p>Caso você deseje trabalhar conosco e queira deixar a MÃE RAINHA URBANISMO sabendo disso, precisaremos coletar seus dados pessoais para identificá-lo e assim poder retornar o seu contato. Disponibilizamos também um meio para você remeter documentos sobre sua qualificação profissional.</p>		
<b>“Atendimento On-line”</b> Comercializar e tirar dúvidas acerca dos produtos	Nome, e-mail, telefone, mensagem e arquivos.	<b>Consentimento</b> <b>(Art. 7º, I, LGPD)</b>
<p>Caso você deseje adquirir nossos produtos ou conhecê-los e tirar dúvidas, dispomos de canal apropriado com atendimento em tempo real. Para isso precisamos coletar seu nome para poder identificá-lo, seu e-mail para poder enviar documentos ou informativos sobre os produtos ou o telefone para poder dar seguimento ao atendimento através do aplicativo de mensageria WhasApp.</p>		



Todos os dados pessoais coletados pela MÃE RAINHA URBANISMO são classificados como de acesso restrito e em hipótese alguma faremos a comercialização deles para terceiros.

## COMO UTILIZAMOS OS COOKIES

Cookies são pequenos arquivos gravados em seu computador quando você acessa nosso site.

Há cookies que são do navegador utilizado por você para acessar os conteúdos da internet e há cookies que estão no site da MÃE RAINHA URBANISMO. Os cookies que utilizamos, as finalidades e os dados pessoais coletados estão na tabela abaixo:

COOKIE	FINALIDADE	Dados Pessoais Coletados
Addthis	É um arquivo que permite que os usuários do site compartilhem páginas da web, blogs, notícias, fotos, vídeos e outros conteúdos com redes sociais e outros destinos por meio de um plug-in de navegador ou plug-in de site. Esta ferramenta permite que os usuários compartilhem, sigam, visualizem, recomendem e interajam com o conteúdo do editor, podendo ainda coletar informações desses usuários como resultado de sua visita, como informações sobre o dispositivo que você está utilizando para acessar o site.	<ul style="list-style-type: none"><li>- ID do cookie em seu navegador</li><li>- Endereços IP e informações derivadas de endereços IP, como localização geográfica</li><li>- Informações sobre seu dispositivo, como navegador, tipo de dispositivo, sistema operacional, a presença ou uso de 'aplicativos', resolução da tela ou o idioma preferido;</li><li>- A data e hora em que você visitou um site de editor; e</li><li>- O URL de referência e a pesquisa na web que você usou para localizar e navegar até um site do editor.</li></ul>
<b>FINALIDADES ESPECÍFICAS</b>		
Para habilitar a funcionalidade AddThis Tools; permitir que os clientes e parceiros AddThis Publishers e Oracle Marketing & Data Cloud comercializem produtos e serviços para você; fornecer recomendações e mensagens personalizadas; para vincular navegadores e aplicativos em dispositivos; sincronizar identificadores únicos; analisar, desenvolver e aprimorar as ferramentas AddThis e os produtos e serviços Oracle; gerenciar a segurança de nossos sites, redes e sistemas; e para cumprir as leis e regulamentos aplicáveis e operar nossos negócios.		
COOKIE	FINALIDADE	Dados Pessoais Coletados
HC	Viabilizar a interface entre os canais de contato e a plataforma online de gestão de relacionamento.	<ul style="list-style-type: none"><li>- ID do cookie em seu navegador</li><li>- Endereços IP e informações derivadas de endereços IP, como localização geográfica</li><li>- O URL de referência</li></ul>
<b>FINALIDADES ESPECÍFICAS</b>		
Fazemos a gestão de relacionamento com clientes e público em geral também através de nosso site, por meio de formulários eletrônicos que são automaticamente direcionados para uma plataforma de gestão específica. Esse cookie capta dados pessoais essenciais para viabilizar a interoperabilidade entre o site e plataforma.		

## COMO COMPARTILHAMOS SEUS DADOS

Todos os dados coletados a partir das interações do site da MÃE RAINHA URBANISMO poderão ser compartilhados em situações determinadas, a saber:



Entre as unidades e departamentos internos da MÃE RAINHA URBANISMO



Com empresas terceirizadas que prestam serviços auxiliares ao funcionamento do site da MÃE RAINHA URBANISMO como manutenção, atualização e upload de informações, plataformas de gestão de campanhas de marketing, plataformas de comunicação e interação, serviços de armazenamento de informações em nuvem para os casos em que os dados pessoais ficam sob nossa guarda.



Para exercício regular de um direito ou quando requisitado por uma autoridade judicial ou administrativa.

## **POR QUANTO TEMPO GUARDAMOS SEUS DADOS?**

Todos os dados serão armazenados em ambiente seguro pelo tempo necessário para o cumprimento das finalidades para os quais eles foram coletados. Cumprida a finalidade determinada e não havendo fundamento legal para a guarda, os dados serão eliminados. Podemos armazenar seus dados pessoais para cumprimento de uma obrigação legal ou regulatória, para o exercício regular de direito, para o exercício de legítimo interesse ou, ainda, podemos anonimizá-los fazendo com que eles não mais te identifiquem e assim retê-los por tempo indeterminado.

## **TRANSFERÊNCIAS INTERNACIONAIS**

A MÃE RAINHA URBANISMO, não precisa transferir seus dados pessoais para o exercício das finalidades indicadas, porém alguns serviços que utilizamos para administrar e proteger seus dados pessoais estão hospedados ou têm seus servidores situados em outros países, por isso há possibilidade de que seus dados sejam transferidos para outros países pelo tempo estritamente necessário de acordo com o tempo de guarda de cada operação de tratamento.

## **COMO SEUS DADOS SÃO PROTEGIDOS PELA MÃE RAINHA URBANISMO**

Adotamos critérios rigorosos de Segurança da Informação no tratamento dos seus dados observando tanto os critérios legais estipulados pela LGPD quanto as normas técnicas ABNT NBR ISO/IEC 27701. Somente pessoas autorizadas terão acesso a eles em um ambiente seguro e controlado. Observamos as boas práticas e exigimos isso dos nossos parceiros. Atualmente, nosso site encontra-se hospedado localmente e sua navegação ocorrerá em um ambiente seguro, pois possuímos certificado SSL. Esse certificado autentica a identidade de nosso site (isso garante aos visitantes que eles não estão em um site falso) e criptografa todos os dados transmitidos. Além disso, todas as nossas informações estão armazenadas sob redundância em clouds.



## NADA SOBRE VOCÊ SEM VOCÊ.

Entendemos que você é quem decide o que fazer com seus dados e, por isso, você pode solicitar a exclusão, por meio de procedimento gratuito e facilitado, a qualquer tempo. Porém a sua solicitação somente será atendida após confirmarmos a sua identidade (para sua própria segurança) e após verificarmos que não haja nenhuma circunstância legal que nos impeça de proceder com a exclusão desse dado pessoal.

Caso você queira exercer seus direitos em relação aos seus dados pessoais (confirmação, acesso, eliminação, alteração, dentre outros) eles serão melhores detalhados na seção correspondente.

## QUAIS SÃO SEUS DIREITOS COMO TITULAR DE DADOS PESSOAIS?

A LGPD confere inúmeros direitos a você. Todos eles são garantidos e observados por nós da MÃE RAINHA URBANISMO. Apenas a título de esclarecimento enunciaremos os seus direitos e faremos breves observações em relação a eles:

 CONFIRMAÇÃO	 ACESSO	 CORREÇÃO DOS DADOS	 PORTABILIDADE
Direito de saber se tratamos seus dados pessoais	Direito de acesso aos dados que tratamos a seu respeito	Direito a atualizar/alterar seus dados pessoais quando eles	Direito a ter seus dados pessoais transferidos a outro prestador de serviços de sua indicação
 ELIMINAÇÃO	 ANONIMIZAÇÃO / BLOQUEIO	 OPOSIÇÃO	 REVOGAÇÃO DO CONSENTIMENTO
Direito de solicitar a exclusão de seus dados pessoais de nossas bases de dados, exceto aqueles cuja base legal ou outras legislações não permitam ou exijam que sejam mantidos	Direito de solicitar a anonimização ou bloqueio dos dados que sejam desnecessários ou excessivos.	Direito a se opor ao tratamento que esteja sendo feito em desconformidade com a LGPD	Direito de retirar o consentimento anteriormente dado para tratamento de seus dados pessoais
 CONSEQUÊNCIAS DA REVOGAÇÃO DO CONSENTIMENTO			
Direito de ser informado sobre as consequências da revogação do consentimento			



## **DO ENCARREGADO DE TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS**

Todas as solicitações seguem as diretrizes da LGPD, bastando que você entre em contato com nosso Encarregado de Tratamento de Dados Pessoais Breno Jessen Bezerra através do e-mail [breno@jessenbezerra.com.br](mailto:breno@jessenbezerra.com.br) ou telefone (88) 99716.7888 .Importante mencionar que, embora a solicitação seja realizada de forma facilitada, a MÃE RAINHA URBANISMO se reserva o direito de adotar procedimentos para confirmação da sua identidade, nos termos da lei para só então processar a solicitação.

## **ATUALIZAÇÃO DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

Essa Política pode ser atualizada a qualquer tempo em decorrências de processos de melhoria contínua e adaptação à evolução tecnológica ou alteração de metodologia, cabendo a você fazer a consulta periódica deste documento. Sempre será indicado no cabeçalho do documento no a última data de atualização. No caso de alterações relevantes nós os informaremos previamente e solicitaremos o seu consentimento.

## **COMO CONTATAR A MÃE RAINHA URBANISMO SOBRE O TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS**

Havendo dúvidas acerca da nossa Política de Privacidade ou caso entenda que seus dados estejam sendo tratados em desconformidade com a LGPD, basta contatar nosso Encarregado de Tratamento de Dados Breno Jessen Bezerra através do e-mail [breno@jessenbezerra.com.br](mailto:breno@jessenbezerra.com.br) ou telefone (88) 99716.7888 e prontamente você será atendido.

## **NOSSOS DADOS DE CONTATO**

MÃE RAINHA URBANISMO

TELEFONES: (85) 3264-8585 / (85) 3031-3250

E-MAIL: [atendimento@maerainhaurbanismo.com.br](mailto:atendimento@maerainhaurbanismo.com.br)

ENDEREÇO: Avenida Senador Virgílio Távora, nº 1701, Salas 904 a 908, Aldeota, CEP 60.170-079.

